

BON DE RETOUR OU DE GARANTIE

Chère cliente, cher client,

Vous venez de recevoir votre commande et nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez. Si, toutefois, vous n'étiez pas entièrement satisfait des articles commandés, vous disposez d'un délai de 14 jours (à compter de la date de réception de votre commande) afin de vous rétracter.

Pour cela, 2 solutions vous sont proposées :

- **Dans l'un de nos magasins :**

Vous pouvez retourner le(s) produit(s) commandé(s) dans l'un de nos magasins (liste à votre disposition sur www.equiphorse.com). Pour cela, munissez-vous de cet imprimé, de votre preuve d'achat et rendez-vous dans votre magasin Equip'Horse. Vous pourrez alors échanger l'article concerné ou en obtenir le remboursement*.

- **Par la Poste :**

Vous pouvez retourner le ou les produits commandés, en nous les adressant par la Poste à l'adresse ci-dessous.

Equip'Horse
RD 613
14100 MAROLLES

Pour cela, n'oubliez pas de joindre à votre envoi cet imprimé dûment complété.

Dans la plupart des cas, les frais de retour et de réacheminement des articles (en cas d'échange) sont à votre charge et nous ne vous rembourserons que le prix des articles facturés. Cependant, si une panne est avérée, les frais de retour vous seront remboursés (avec un justificatif des frais engagés).

Dès réception de vos articles, nous vous en adresserons le remboursement sous 14 jours* (recredit de votre carte bancaire ou compte Paypal en fonction du mode de règlement de votre commande initiale).

* Les échanges et remboursements seront effectués uniquement pour les articles non portés et retournés dans leur emballage d'origine. Par conséquent, tout article usagé, porté, lavé, arraché, taché, brodé, sans étiquette commerciale, ne pourra être ni repris, ni échangé.

Référence	Désignation	Couleur	Taille	Quantité	Motif

Je soussigné(e) _____, code client n° C _____, notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des bien(s) ci-dessus, commandé(s) le _____ et reçu(s) le _____.

Fait le :

Signature :

Pour toute **question**, n'hésitez pas à contacter notre **service commercial** au **02 31 63 68 65** du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 10h à 19h, ou par mail à info@equiphorse.com.